

2024年12月23日

お客様各位

株式会社朝日  
神奈川県川崎市宮前区宮崎 5-14-4  
TEL:044-888-6711 FAX:044-888-2426

BIO-RAL 有機スパゲッティ 500g  
商品への虫混入に関する回収のご案内とお詫び

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社取扱商品「BIO-RAL 有機スパゲッティ 500g」より、穀物や穀物加工食品などに付着する昆虫が混入した商品が発見されました。混入した昆虫は感染症等を媒介する害虫ではございませんが、万全を期すため、商品の回収を行います。

下記対象商品をお手元にお持ちの場合は、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで商品をお送りいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なる御迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後とも御指導の程、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

商品名：BIO-RAL 有機スパゲッティ 500g

賞味期限：①2026.06.11 ②2026.06.12 ③2027.02.16 ④2027.02.17 ⑤2027.02.18

バーコード：4560132324840

原産国名：イタリア



【商品回収のお願い】

大変お手数をおかけいたしますが、対象商品をご不要の箱・または袋等に梱包いただき、下記の送付先に料金着払いでお送りくださいますようお願い申し上げます。

<送付先> 〒216-0033 神奈川県川崎市宮前区宮崎 5-14-4

株式会社朝日 BIO-RAL 有機スパゲッティ 返品窓口 宛

電話番号：044-888-6711

※商品ご返送の際は、着払いにて平日をご指定くださいますようお願い申し上げます。

※商品代金の代わりとしてクオカードをご送付させていただきますため、必ず郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号をお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※お送りいただきましたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

【お客様 お問い合わせ先】

株式会社朝日 フリーダイヤル：0120-341-364

(受付時間：土日祝日及び12月30日～1月3日を除く 9時～17時)

以上