

2019年11月12日

お客様各位

株式会社 朝日

神奈川県川崎市宮前区宮崎 5-14-4

TEL:044-888-6711 FAX:044-888-2126



クリスタル ホットペッパーソース
製品不良に関する回収のご案内

拝啓、平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社取扱い商品「クリスタル ホットペッパーソース」より、死滅したカビが混入した商品が発見されました。2019年11月12日現在、健康被害の報告は受けておりませんが、安全性を考慮し商品の自主回収を行うことと致しました。

対象商品をお手元にお持ちの場合は、誠にお手数ではございますが、下記送付先まで商品をお送り頂きますようお願い申し上げます。

お客様には多大なる御迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。今後とも御指導の程、何卒宜しくようお願い申し上げます。

敬具

記

【対象商品】

商品名 : クリスタル ホットペッパーソース 88ml
賞味期限 : 2020.01.04~2021.05.02 内のもの (ボトル上部に記載)
原産国名 : アメリカ合衆国 バーコード : 4560132320637



【回収期間】

2019年11月12日~2019年12月12日まで

【商品回収のお願い】

大変お手数ですが、対象商品を料金着払いで下記送付先へご郵送下さい。

〈送付先〉 〒216-0033 神奈川県川崎市宮前区宮崎 5-14-4
株式会社朝日 ホットペッパーソース返品窓口 宛
電話番号 : 044-888-6711

※商品ご返送の際は、着払いにて平日をご指定くださいますようお願い申し上げます。

※ご返金のため、お名前、郵便番号、ご住所、お電話番号、銀行口座情報（銀行名、支店名、口座番号、
名義人様名（カタカナ））、ご購入金額を必ずお書き添え頂きます様ようお願い申し上げます。

※お送り頂きましたお客様の個人情報には本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用しません。

【お客様 お問い合わせ先】

株式会社 朝日フリーダイヤル : 0120-341-364 (受付時間 : 土日祝祭日を除く 10時~17時)

以上