

平成29年2月吉日

お客様各位

株式会社朝日  
神奈川県川崎市宮前区宮崎  
2-10-9 3F

## 中身違いの発生とお詫びについて

拝啓、日頃より弊社商品にご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。  
この度、弊社の取り扱い商品「朝日 南イタリア産完熟カットトマト缶」におきまして一部のロットにおいて、「北イタリア産完熟カットトマト缶」が混在していたことが、判明いたしました。お客様には、多大なご迷惑をおかけいたしましたこと、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。

敬具

### 記

#### 【該当商品】

商品名 : 朝日 南イタリア産 完熟カットトマト400g (固形量240g)

JAN : 4560132320446

賞味期限 : 2019年8月

ロットNo. : LP245 (北イタリア産)

※LP205は、本来の南イタリア産のため問題ございません。

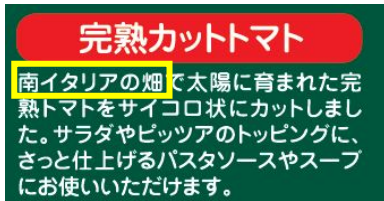


#### 【発生内容】

現在、弊社はイタリアの2社(南北)よりトマト缶を輸入販売しております。

今回は1社(北イタリア産工場)においてラベルの張り間違いが発生し、このような事態が発生致しました。表示内容としては、下記の通り相違点がございます。健康上の問題等は一切ございません。





栄養成分表示(100g当たり)			
エネルギー	27kcal	炭水化物	5.7g
たんぱく質	1.1g	ナトリウム	12mg
脂質	0g		

(一財)食品環境検査協会分析

① ラベル表記の違い

南を削除し、北イタリア産は「**イタリアの畑で**」と記載されるべき表示

② 栄養成分表記の違い

- ・脂質→南イタリア産の**0g**に対し北イタリア産は**0.2g**
- ・炭水化物→南イタリア産の**5.7g**に対し北イタリア産は**4.4g**
- ・ナトリウム→南イタリア産の**12mg**に対し北イタリア産は**5.1mg**



③ プルトップの色の違い

- A. 南イタリアの缶蓋 (銀)
- B. 北イタリアの缶蓋 (金)

【今後の対応】

現在、1455ケース(34,920缶)が弊社の倉庫より出荷した事を確認しております。ご希望のお客様は該当商品の交換対応をさせていただきますので、誠にお手数ですがご連絡をお願い致します。

株式会社朝日 お客様相談室

[TEL: 0120-341-364](tel:0120-341-364)

受付時間/9:00~17:00 (土日祝日を除く)

この度は、お客様へ多大なご迷惑をおかけしましたこと、誠に申し訳ございませんでした。今後このような事が起こらぬよう品質管理、商品管理体制を改善していく所存でございます。今後とも弊社商品をご愛顧いただけますよう何卒よろしくお願い致します。

以上